

WARRANTY MANUAL - MANUALE GARANZIA GARANTIEHEFT - MANUEL DE GARANTIE



È responsabilità del rivenditore attivare la garanzia presso FANTIC MOTOR sul portale www.fantic-store.com entro una settimana dall'avvenuta vendita e/o immatricolazione.
Per l'attivazione, è necessario immettere i dati richiesti sul form dedicato e <u>allegare il libretto di circolazione del veicolo assieme alla Scheda di Preconsegna</u> opportunamente compilata e firmata da Cliente e Rivenditore.
ATTENZIONE: La mancata o non corretta attivazione della garanzia comporta la perdita della copertura di garanzia sul veicolo.
Questa pubblicazione o parte di essa, non può essere né ridotta né tradotta senza previa autorizzazione da FANTIC MOTOR. Tutti i diritti sono riservati.

### **GARANZIA**

FANTIC MOTOR sarà esentata da ogni responsabilità e dovere previsti da questo accordo, qualora le condizioni della garanzia non siano state completamente rispettate dal cliente.

I termini e le condizioni di questa, non potranno essere modificati da nessuna persona o Società senza autorizzazione scritta di FANTIC MOTOR.

## PERIODO DI GARANZIA

Il periodo di garanzia inizia il giorno della vendita del veicolo e della sua immatricolazione e consegna tramite un Rivenditore autorizzato FANTIC MOTOR all'acquirente finale; farà fede la data della fattura di vendita o alternativamente la data di immatricolazione riportata nel Documento di Circolazione.

Il venditore è responsabile delle mancate conformità che si verifichino nel periodo stabilito dal decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo) articoli da 128 a 135 e in accordo con la Direttiva 1999/44/CE per il resto degli Stati Membri della Comunità Europea. Per quei paesi non appartenenti alla Comunità Europea il periodo di garanzia sarà regolato secondo le normative vigenti nei suddetti paesi. Qualora si presentino difetti o non conformità durante i primi sei mesi dalla consegna della motocicletta, si intenderan-

-no come inerenti già all'atto della consegna; dopo il sesto mese l'acquirente dovrà dimostrare che il difetto o non conformità non è stato generato da un utilizzo erroneo o improprio del prodotto.

Durante i primi sei mesi successivi la consegna del veicolo riparato il venditore si farà garante delle non conformità che diedero origine alla riparazione.

Eventuali difetti o non conformità devono essere segnalati ad un Rivenditore autorizzato FANTIC MOTOR tassativamente entro il periodo di

garanzia. Se l'ultimo giorno del periodo di garanzia dovesse cadere di domenica o in un giorno festivo, vale come ultimo giorno del periodo di garanzia il successivo giorno feriale.

Tutti i veicoli prodotti da FANTIC MOTOR sono garantiti privi di difetti tecnici e di lavorazione per il periodo di garanzia previsto di 24 mesi, senza limitazione del chilometraggio o delle ore di servizio.

- Il presente libretto viene rilasciato in una sola copia per ogni veicolo.
- La garanzia copre soltanto i costi delle parti difettose da fabbricazione sostituite e la relativa manodopera;
- Se nel corso della riparazione dovesse risultare che l'intervento richiesto non rientra tra quelli coperti dalla garanzia, il costo fino ad allora sostenuto dovrà essere interamente coperto dal proprietario del veicolo.

#### CONDIZIONI DI GARANZIA

FANTIC MOTOR si riserva il diritto di rifiutare l'adempimento dei diritti di garanzia nel caso in cui:

- a) Il veicolo durante il periodo di copertura della garanzia, non è stato sottoposto ai controlli periodici previsti. A tal fine il cliente dovrà conservare, a prova degli effettivi controlli eseguiti sul veicolo, i tagliandi allegati al presente libretto completati in ogni loro parte e vidimati dal Concessionario, assieme alle prove di pagamento (fattura/scontrino) di ogni tagliando. Il mancato rispetto dei tagliandi di controllo invaliderà la garanzia!
- **b)** I lavori di ispezione, manutenzione e riparazione sono stati eseguiti da un'officina non autorizzata o riconosciuta dalla FANTIC MOTOR, o sono stati eseguiti non in conformità alle esigenze tecniche, norme e prescrizioni del costruttore o utilizzando ricambi non originali FANTIC MOTOR.
- c) Il veicolo è stato modificato o alterato in qualsiasi modo con o senza l'impiego di parti originali FANTIC MOTOR. Fanno eccezione solo i casi in cui i danni non siano stati provocati da tali pezzi ed accessori.
- **d)** Per l'utilizzo del veicolo sono stati utilizzati carburanti, lubrificanti, o liquidi tecnici (anche prodotti di pulizia) che non corrispondono alle specifiche indicate nel manuale d'uso.

**ATTENZIONE**: l'utilizzo di carburanti diversi da benzina con grado RON 95 comporta il decadimento

della copertura di garanzia;

- e) il veicolo è stato trasportato o conservato in modo inadeguato;
- **f)** Il veicolo è stato utilizzato come veicolo prova o dimostrativo.
- g) Il veicolo è stato usato in qualsiasi manifestazione agonistica di qualunque genere, prova di velocità, prove di durata, ovvero tutti i veicoli assoggettati ad uso improprio.

#### ESCLUSIONE DALLA GARANZIA

Esclusi dalla garanzia sono:

- a) Incrinature, rotture o danni derivati da surriscaldamento, gelo, ruggine o corrosione, da influenze esterne come urti di sassi, sale antineve, gas di scarico industriali e altre influenze ambientali, oppure da pulizia non appropriata o con prodotti non adeguati;
- **b)** Segni di invecchiamento come lo sbiadirsi di superfici;
- **c)** Componenti non originali o non approvati da FANTIC MOTOR:
- **d)** I guasti conseguenti a rotture o deterioramenti derivanti puramente da usura;
- **e)** Parti di usura come in particolare candele di accensione e cappucci, batteria, filtri, benzina,

filtro olio, catene di trasmissione, corone, pignoni, filtro aria, dischi freno, pastiglie freno, dischi frizione, lampadine, fusibili, gomme pedane, cinghie, pneumatici, camere d'aria, tubi flessibili, cavi di comando ed altri parti in gomma:

- **f)** Materiali d'uso e consumo come: additivi per carburante, liquidi di raffreddamento anticongelanti, liquidi idraulici, elettrolito batteria, grassi e lubrificanti;
- **g)** lavori d'ispezione e regolazione o altri lavori periodici di manutenzione e anche tutti i lavori di pulizia del veicolo o parti esso;
- **h)** eventuali fenomeni estetici o acustici che non o solo in modo irrilevante compromettono l'utilizzabilità del veicolo;
- i) tutti i danni consecutivi al difetto e tutte le spese provocate direttamente e indirettamente da un caso di garanzia (come ad esempio per telefonate, veicolo a noleggio, mezzi di trasporto pubblici, spese di recupero, dell'autosoccorso, di pernottamento, ecc.) e altri svantaggi economici (come per mancato utilizzo, mancato guadagno, perdita di tempo o simile);
- Tutti i danni a persone o cose, provocati da incidente o urto sia stradale che di altra natura ed origine, o comunque conseguente ai danni coperti

dalla presente garanzia.

### ULTERIORI DISPOSIZIONI DI GARANZIA

FANTIC MOTOR decide a sua discrezione per la riparazione e/o sostituzione degli eventuali pezzi difettosi. I pezzi sostituiti passano senza alcun diritto di indennizzo di proprietà della FANTIC MOTOR. Il rivenditore FANTIC MOTOR incaricato dell'eliminazione del difetto non ha alcun potere di rilasciare in nome della FANTIC MOTOR dichiarazioni giuridicamente vincolanti.

Se esistono dei dubbi sulla presenza di un difetto, oppure se si rendesse necessario un controllo visivo o una prova del materiale, FANTIC MOTOR ha diritto di richiedere l'invio dei pezzi contestati oppure di incaricare una persona competente. Non esiste un ulteriore obbligo di garanzia per parti sostituiti gratuitamente o prestazioni di garanzia eseguite gratuitamente. Per componenti che sono stati sostituiti entro il periodo di garanzia, la garanzia termina alla scadenza della garanzia del veicolo.

Altre forme di garanzia stabilite con il concessionario non saranno riconosciute da FANTIC MOTOR.

In caso di vendita del veicolo durante il periodo di garanzia, la garanzia sarà trasferibile all'acquirente ferme restando le disposizioni di questo

certificato di garanzia.

### RICHIESTA INTERVENTO

Qualora dovesse presentarsi un difetto al Suo veicolo, si rivolga subito al Suo Rivenditore FANTIC MOTOR il quale, dopo essersi assicurato che la parte o le parti causanti il guasto siano coperte dalla garanzia, dovrà segnalare l'inconveniente al Servizio Post-Vendita di FANTIC MOTOR richiedendo l'autorizzazione ad eseguire l'intervento in garanzia.

Nessuna prestazione in garanzia potrà essere effettuata se non preventivamente autorizzata.

## AVVERTENZE PER LA MANUTENZIONE E LA CURA

Rientra nelle responsabilità dell'acquirente provvedere che i lavori di manutenzione vengano eseguiti negli intervalli previsti e documentati attraverso i tagliandi compilati, timbrati e comprovati dalle prove di acquisto.

- Ispezioni sempre la sua moto prima di ogni utilizzo. Questo controllo è fondamentale soprattutto per la Sua sicurezza.
- Prima di iniziare i lavori di manutenzione far freddare la motocicletta per evitare scottature.

- Dadi autobloccanti una volta smontati devono essere sostituiti da dadi nuovi
- Quando si smontano viti e dadi assicurati con liquido frena-filetti, questi devono essere liquido frena-filetti, questi devono essere rimontati ed assicurati nella stessa maniera.
- Per il lavaggio della motocicletta non usare un pulitore ad alta pressione, perché l'acqua potrebbe penetrare nei cuscinetti, nel carburatore, nei connettori elettrici, ecc.
- Smaltire olii, grassi, filtri, carburanti, detergenti, olio freni, ecc. in modo regolare, rispettando le normative vigenti nel proprio paese. Rispettare anche le disposizioni di sicurezza relative al maneggio di queste sostanze. Non disperdere in nessun caso l'olio esausto nella canalizzazione o nell'ambiente.

## **AVVERTENZA**

Qualsiasi modifica dell'apparato motore o di altri organi atta ad aumentare la velocità o la potenza del veicolo determina la decadenza della garanzia. Si avverte inoltre che tali modifiche sono anche vietate dalla legge. Qualsiasi modifica che alteri le caratteristiche del veicolo soggette ad omologazione rendono nulla l'omologazione esistente, e di fatto rendono illegale il veicolo. Ciò comporta la decadenza della copertura di garanzia oltre alla decadenza della copertura assicurativa.

## DATI GARANZIA DATI DEL VEICOLO

DATI DEL VEICOLO DATI DELL'UTENTE		Tenere aggiornati i dati contenuti nel prese libretto. Riportare eventuali variazioni di i	
Tipo di Veicolo (CODICE PRODOTTO)	Nome e Cognome (o Ragione Sociale)	rizzo o di proprietario del veicolo. Nel caso in cui tutti gli spazi fossero già utilizza-	
Tipo di Motore (CILINDRATA)	Indirizzo	ti, richiedere un nuovo libretto tagliandi al pro- prio Rivenditore. Compilato e verificato prima della consegna da:	
NUMERO DI TELAIO (V.I.N.)	CAP-Città-Nazione	<u> </u>	
		TIMBRO DEL RIVENDITORE	
NUMERO DI MOTORE	Telefono		
NUMERO E DATA DI FATTURA	e-mail		
DATA DI PRIMA IMMATRICOLAZIONE	Variazioni nome/indirizzo proprietario	Data Data	
TARGA VEICOLO		Firma per Accettazione	

# **AVVERTENZA!**

Gli intervalli degli interventi di manutenzione periodica sono riportati nel Libretto di Uso e Manutenzione fornito assieme al veicolo.

## **ASSISTENZA**

Registrazione tagliandi

Ad ogni tagliando, consegnare il libretto al proprio concessionario.

È a cura dell'utente informare il Concessionario di eventuali manutenzioni fatte, in modo che non vengono inutilmente ripetute













Tagliando succe	essivo
тімвко с	CONCESSIONARIO
Km	Data
Numero di fattura	
Manutenzione ordinaria	Manutenzione principale
Candela	Filtro aria

Tagliando succe	essivo
TIMBRO C	ONCESSIONARIO
Km	Data
Numero di fattura	
Manutenzione ordinaria	Manutenzione principale
Candela	Filtro aria

Tagliando succ	essivo
TIMBRO C	TONCESSIONARIO
Km	Data
Numero di fattura	
Manutenzione ordinari	Manutenzione principale
Candela	Filtro aria

Tagliando successivo			
TIMBRO C		CESSIONARIO	
Km	Data		
Numero di fattura			
Manutenzione ordinaria		Manutenzione principale	
Candela		Filtro aria	

## UTILIZZARE I SEGUENTI SPAZI PER INTERVENTI CHE COINVOLGONO COMPONENTI DI OMOLOGAZIONE

# Registrazione riparazioni e sostituzioni

Descrizione riparazione/sostituzione	Descrizione riparazione/sostituzione	Descrizione riparazione/sostituzione
Km Data Numero di fattura	Km Data Numero di fattura	Km Data Numero di fattura
Descrizione riparazione/sostituzione	Descrizione riparazione/sostituzione	Descrizione riparazione/sostituzione
Km Data	Km Data	Km Data
Numero di fattura	Numero di fattura	Numero di fattura

Questa pubblicazione o parte di essa, non può essere né ridotta né tradotta senza previa autorizzazione da FANTIC MOTOR. Tutti i diritti sono riservati.

Descrizione riparazione/sostituzione	Descrizione riparazione/sostituzione
Km Data	Km Data
Numero di fattura	Numero di fattura
TWITTER OF THE TWEET	Trainers at lateata
Descrizione riparazione/sostituzione	Descrizione riparazione/sostituzione
Km Data Numero di fattura	Km Data
Ni di fatti	Numero di fattura

Per motivi di sicurezza ed integrità il vostro veicolo potrebbe essere richiamato presso il Concessionario FANTIC MOTOR per opportuni controlli e/o aggiornamenti tecnici. Ciò le verrà notificato, se necessario, direttamente tramite lettera

Le informazioni tecniche e specifiche per la manutenzione contenute in questa pubblicazione erano corrette al momento di andare in stampa. La **FANTIC MOTOR** si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, le specifiche, i dati di progettazione e le attrezzature necessarie. Questa pubblicazione o parte di essa, non può essere nè ridotta nè tradotta senza la sua approvazione. La **FANTIC MOTOR** non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori ed omissioni. Tutti i diritti sono riservati.

WWW.FANTICMOTOR.IT



**FANTIC MOTOR S.R.L** 

VIA TARANTELLI, 7 - 31030 DOSSON DI CASIER (TV) ITALY - WWW.FANTICMOTOR.IT - INFO@FANTICMOTOR.IT